

Finanzas

NOTICIAS A UN CLIC

Lunes de cifras rojas para mercados bursátiles

Los colombianos piden pagos a través de teléfonos inteligentes

Bbva, Occidente y AV Villas, las entidades que ganan terreno en canales bancarios

Facebook

Twitter

Google +

Viernes, Octubre 2, 2015

Deudas del grupo de Bernal superan los \$33.000 millones

LA RADIOGRAFÍA DE RED ASSIST



Bogotá Los primeros que se dieron cuenta que las cosas para Adriana Bernal no iban tan bien como antes fueron sus vecinos. En el exclusivo edificio ubicado en los altos del barrio Santa Bárbara de Bogotá ya no era frecuente ver el despliegue de camionetas y la docena de guardaespaldas que la cuidaban. De ocho semanas para acá, la comitiva de seguridad simplemente desapareció para reducir los altos costos en que la empresaria de los microseguros había incurrido en una mezcla dañina de trepador social con emprendedor.

Bernal comenzó como vendedora de seguros con la emblemática Maruja Iragorri en el primer lustro de los años noventa. Desde muy joven transpiraba un éxito arrollador para los negocios, siempre quería que la invitaran a las reuniones con los ricos, poderosos y famosos, vanidades que por lo general no se conjugan en las mismas personas. Luego de su fallido primer matrimonio conoció a Felipe Moncaleano, un caleño exitoso del sector asegurador, quien se convertiría en su segundo esposo y le permitiría conocer las mieles del poder y el dinero.

Moncaleano es hoy uno de los empresarios fuertes del negocio de los reaseguros al liderar con éxito Lloyds, pero su relación de mediados de 2000 tampoco funcionó y se separaron, una ruptura que le dejó a Bernal importantes propiedades en Cartagena y Bogotá. Por esos mismos días, la mujer conoció a su vecino de casa colonial en el casco viejo de Cartagena, Fabio Echeverri, a quien ella considera su "papá funcional" y quien entonces actuaba como gerente de la primera campaña de Álvaro Uribe. Al lado del veterano exlíder de los industriales, creó para el expresidente una de las campañas de medios más exitosas de los últimos años: Red Medios, un sistema de medios de comunicación de provincia a los que les brindaban todos los desarrollos tecnológicos para que trasmitiesen la propaganda del naciente uribismo.

Pocos años atrás, Moncaleano y Bernal habían montado un exitoso negocio familiar que era la gallina de los huevos de oro, conocido como Red Assist, que consistía en un gran call center desde donde atendían con mucha eficiencia carros varados, accidentes, servicios de grúas, plomerías, servicios funerarios, entre otros, que las grandes aseguradoras y otras compañías subcontrataban con ellos. El epicentro de su operación era Medellín, desde donde construyó un gran negocio que fue creciendo y le permitió tener caja para incursionar en nuevos frentes (su red empresarial, hoy, incluye a Kieneskien Editorial S.A.S, Inversiones Bernal Salgado, Marmara S.A.S., Red 933 S.A.S., Red Group, Fundación Redassist y Red 365 S.A.S.).

Entre sus grandes clientes figuran nombres como Suramericana de Seguros, EPM Medellín, La Equidad Seguros, Seguros Colpatria, La Previsora, Aseguradora Solidaria, Positiva Compañía de Seguros y Electricaribe.

Desde los tiempos de Maruja Iragorri, Bernal había asimilado que los negocios exitosos se hacen en las fiestas, cocteles y comidas rimbombantes, que lo importante era la impresión que se le dejara a los invitados, que todos deberían ser ricos, famosos y poderosos. Y ese fue el modelo de negocio que fue tejiendo hasta que en la segunda campaña de Uribe (ya al lado de Noemí Sanín) descubrió que el poder siempre se codeaba en los medios de comunicación y que debía incursionar en el frenético mundo de la Internet.

Conoció a María Elvira Bonilla, cofundadora de Kien y Ke, de la cual se hizo socia capitalista y con quien lanzaría uno de los que sería ícono de los portales informativos de la época más sonoros. El gran proyecto lo gerenciaba Claudia Tascón, una empresaria del sector avícola que las acompañó los primeros años, pero que pronosticaría en pocos meses una quiebra inminente de la emergente Bernal.

Entre Bonilla, Tascón y Bernal no se dieron las cosas y la dinámica del portal de chismes y fotos sociales sacó abruptamente a la gerente y a la directora periodística, quedándose sola Bernal con el sitio de contenidos, que pronto fue admitido en Andiarios, el gremio de los diarios impresos, como el único portal nativo de internet en pagar la membresía que le da acceso a una red bien poderosa en lo político y lo comercial. El tren de gastos sociales continuaron en el grupo de empresas conformado entre otras por Kien y Ke y Red Assist. Para esta fecha, Bernal ya tenía una nueva pareja: Carlos Andrade Carreño, un chocoano nacido en Bahía Solano, hermano de un exitoso cirujano ligado al mundo de los realities.

En medio de todo esto, la llegada de David Bojanini a la presidencia de la holding financiera Grupo Sura, terminó jugando también un papel en sus negocios, pues el ejecutivo no solo logró convertir a Suramericana de Seguros de una empresa nacional a una multinacional con presencia en todos los países, sino que asumió directamente muchos servicios de asistencia técnica que subcontrataban con terceros, entre ellos Red Assist. La pérdida de ese contrato se convirtió en su Waterloo, una derrota que pretendió llevar a tribunales y enfrentarse al 'todopoderoso' Sindicato Paisa.

El incumplimiento a los proveedores se hizo realidad, lo que la llevó a que el pasado 27 de marzo le solicitara a la Superintendencia de Sociedades entrar en reorganización para poder pagar sus cuantiosas deudas. El pasivo de la firma, con corte a 31 de diciembre de 2014, ascendía a \$33.669 millones, entre los cuales se contaban \$11.580 millones de deudas a bancos, \$15.723 millones a proveedores, \$3.485 millones en cuentas por pagar y \$1.887 millones en impuestos, gravámenes y tasas.

También tiene demandas que comprometen su patrimonio interpuestas por Oca Services S.A.S, Gilberto Gómez Sierra, Servi-Suministros GS Ltda y Jireh Asistencia S.A.S.

La terminación de contratos con Suramericana, Positiva Compañía de Seguros, Equidad Seguros y Aseguradora Solidaria de Colombia los obligó a reestructurar el negocio y a despedir a 276 empleados. Esto se reflejará a cierre de 2015 en una reducción de 65% en el total de ingresos operacionales, indicó Red Assist en documentos entregados a la Supersociedades.

¿Qué hace la compañía Red Assist?

El 6 de mayo de 1999 nació el Grupo Especializado de Asistencia GEA de Colombia S.A. hoy ABS Red Assist Compañía de Asistencia Mundial S.A., la empresa se dedica a la prestación de asistencia para vehículo, hogar, oficinas, copropiedades, transporte de vehículos, plomería, albañilería, carpintería servicios requeridos para la atención de emergencia, conservación y mantenimiento de bienes muebles e inmuebles, y asesoramiento jurídico, entre otros, relacionados con el sector asegurador.

Las opiniones

Francisco Reyes

Superintendente de Sociedades

"Una vez arranca el proceso de reorganización, cesan todos los procesos de ejecución que pudieran estar en curso contra el deudor".

Carlos Rodríguez

Profesor de la Universidad Nacional

"En temas de reorganización, cuando la cabeza de un grupo entra, involucra a las demás. La cabeza arrastra al resto del cuerpo".